

Referat

Markedsdialog vedrørende kommende udbud af Støttesystemerne og udbud af fælles driftsplatform

1. maj 2025.

Mødet blev afholdt med både fysisk deltagelse og deltagelse via Teams.

Der deltog repræsentanter fra følgende leverandører:

.immeo
Accenture
Aeven
Deloitte
DXC
Edora
Globeteam
IBM
Itm8
KMD
KvalitetsIT
Kyndryl
Netcompany
Nine
NNIT
Sentia
Strongminds
Tcs
Team.blue
T-systems
Twoday

Derudover deltog følgende fra KOMBIT:

Chef for forretning Inge Speiermann-Vognsen
Driftschef Finn Graversen
Chef for Fælleskommunal Infrastruktur Martin Skeem
It-arkitekt Michael Werliin
Jurist Jacob Busk
Projektleder Stine Kern Licht
Kommunikationskonsulent Jasper Ploug Hansen
Udbuds- og projektkonsulent Christina Baere (referent)

KOMBIT

Dagsorden:

1. Velkommen og præsentation
2. Gennemgang af formål, herunder KOMBITs udbudsstrategi
3. Støttesystemernes indhold
4. Udbud af Støttesystemerne
5. Udbud af fælles driftsplatform
6. Samarbejdsmodel
7. Afrunding og next step

Der blev på mødet modtaget følgende spørgsmål.

Spørgsmål: Vil det være muligt at byde med en europæisk cloud?

Svar: Det forventes ikke, at det vil være muligt at byde med cloud. Det forventes, at der vil være en option med mulighed for cloud.

KOMBIT er ved at afdække lokationskrav med staten.

Spørgsmål: Der lægges op til, at STS flyttes 1 til 1. Bliver moderniseringsforpligtelsen beskrevet i udbudsmaterialet?

Svar: Ja, Det bliver beskrevet ret detaljeret i materialet.

Spørgsmål: Vil der være krav om service desk på driftsplatformen også?

Svar: Der vil være krav om service desk hos begge leverandører, men det vil være applikationsdriftsleverandøren, som vil være den primære service desk på henvendelser fra anvenderne af støttesystemerne.

Spørgsmål: Vil der være krav om itsm-system hos begge leverandører, og vil der være krav om en broker mellem de to?

Svar: Der vil være krav om et Itsm-system hos begge leverandører. KOMBIT overvejer en option på, at leverandøren af driftsplatformen stiller en broker til rådighed.

Spørgsmål: Vil der være krav om en serviceintegrator i fht. samarbejdsmodellen?

Svar: Der vil ikke være direkte krav om en serviceintegrator, men indirekte krav i beskrivelsen af samarbejdet mellem de parter, der indgår i samarbejdet.

Spørgsmål: Vil der være krav om ISO-certificering?

Svar: leverandørerne skal ikke være ISO27001 certificeret, men leverandørerne skal leve op til kravene.

Spørgsmål: Vil der være krav om to redundante driftscentre i to EU-lande?

Svar: Der vil blive stillet krav om redundans, men ikke i to forskellige lande.

Spørgsmål: Kan en leverandør vinde begge udbud?

Svar: Ja

Spørgsmål: Bliver TaaS (Test as a service) en del af udbuddene?

Svar: Ja. Hovedsageligt på Støttesystemerne og i mindre grad på Driftsplaformen.

Spørgsmål: Vil omfanget af leverandørens besvarelse så blive mindre?

KOMBIT

Svar: Ja. Det forventes også, at leverandørens pris i tilbuddet bliver mindre. Det forventes, at der vil være en option på, at test overgår til leverandøren, men udgangspunktet er, at test leveres via TaaS modellen.

Spørgsmål: Der lægges op til, at der arbejdes agilt. Hvordan hænger det sammen med prissætning af TaaS?

Svar: Test skal også inkluderes i det agile arbejde.

Spørgsmål: Har man i TaaS indtænkt, at mange test i dag foregår fuldt automatisk og opsættes i starten af udviklingsforløbet?

Svar: Ja, det er indtænkt. Test skal inddrages meget tidligt i forløbet.

Spørgsmål: Bliver det udbud med præ-kvalifikation?

Svar: Ja. Det forventes at prækvalificere 4-5 på hvert udbud. Antallet er ikke endeligt besluttet.

KOMBIT spurgte deltagerne, om det ses som et problem, at præ-kval-perioden ligger i sommerferien. Der blev svaret, at det ikke ses som et problem.

Spørgsmål: Har I tænkt over en lokal drift, kombineret med en europæisk cloud – eventuelt som en option?

Svar: KOMBIT opfordrer leverandørerne til at tydeliggøre, hvilke muligheder der er.

Spørgsmål: Er det KOMBITs eller leverandørernes egne værktøjer, der skal anvendes?

Svar: KOMBIT er ved at se på det. KOMBIT vil gerne arbejde tættere sammen i eksisterende værktøjer.

KOMBIT ser desuden gerne understøttelse af AI på Driftsplatformen og gerne on-prem eller tilsvarende.

Spørgsmål: Kigger I på dataspace som fremtidig måde at knytte ting sammen?

Svar: KOMBIT kigger primært på det, vi har nu, og hvad vi har af behov. KOMBIT modtager gerne markedets bud på, hvordan dette gøres på en hensigtsmæssig måde.

Spørgsmål: Tooling i TaaS - bliver det autoritært? Både nu og hvis option på, at test overtages af leverandøren indfries?

Svar: Med TaaS overtager KOMBIT test på en række områder, som bliver nærmere specificeret i udbuddet. For disse testområder er KOMBITs tooling autoritært. Såfremt optionen indfries, og test overgår til leverandøren, trækkes krav om tooling også retur.

Spørgsmål: Kan I sige noget om referencer i prækval? Hvad med EU-referencer?

Svar: KOMBIT vil have fokus på kvalitet, samt et ønske om øget brug af standarder. KOMBIT har ikke en holdning til anvendelse af referencer fra udlandet. Det centrale er, at casen afspejler det efterspurgt.

Spørgsmål: Er modenhed en del af kvalitet? Og standardisering?

Svar: Ja, modenhed vil være vigtigt sammen med standardisering og genbrug.

Spørgsmål: Hvad er den økonomiske størrelse på udbuddene?

Svar: Det er KOMBIT stadig ved at afdække.

KOMBIT

Spørgsmål: Har KOMBIT gennemført en POC i forhold til kommende løsninger på IaaS/PaaS? Er der nogen af de andre app-leverandører, der har noget testmiljø, der gør at man kan sandsynliggøre, at det er muligt at koble flere løsninger på i fremtiden?

Svar: Der er ikke gennemført en POC. KOMBIT vil stille et datarum til rådighed i fht. støttesystemerne. KOMBITs eksisterende løsninger er i dag full-stack-kontrakter. Ved konkurrenceudsættelse af dem vil KOMBIT tage højde for de nye muligheder.

KOMBIT pointerede, at driftsstabilitet og sikkerhed er hovedfokus.

Da disse udbud er nyt for KOMBIT, opfordrede KOMBIT leverandørerne til at give input til risici og særlige opmærksomhedspunkter, når der gennemføres leverandørhøring forventeligt i juni.

Der gennemføres ikke 1:1-dialogmøder.